



TUI BELGIË

Bedrijfsvoorstelling 2020



INHOUD

- TUI GROEP, 'S WERELDS GROOTSTE TOERISMEGROEP
- WAARDEN VAN TUI
- TUI GROEP, DRIE REGIO'S
- TUI BELGIË:
 - TUI TOUR OPERATOR
 - TUI RETAIL
 - TUI FLY



TUI GROEP

'S WERELDS GROOTSTE TOERISMEGROEP



TUI GROEP, 'S WERELDS GROOTSTE TOERISMEGROEP

28 miljoen klanten, 180 bestemmingen



Wereldwijde groep met
hoofdzetel in **Duitsland**



Omzet van **€19 miljard**



Onderliggende EBITA van
€1,1 miljard



Beursgenoteerd op
London en Frankfurt



70.000 medewerkers
over de hele wereld



400 eigen hotels



5 luchtvaartmaatschappijen,
150 vliegtuigen



18 cruiseschepen



1.600 reisagentschappen in Europa

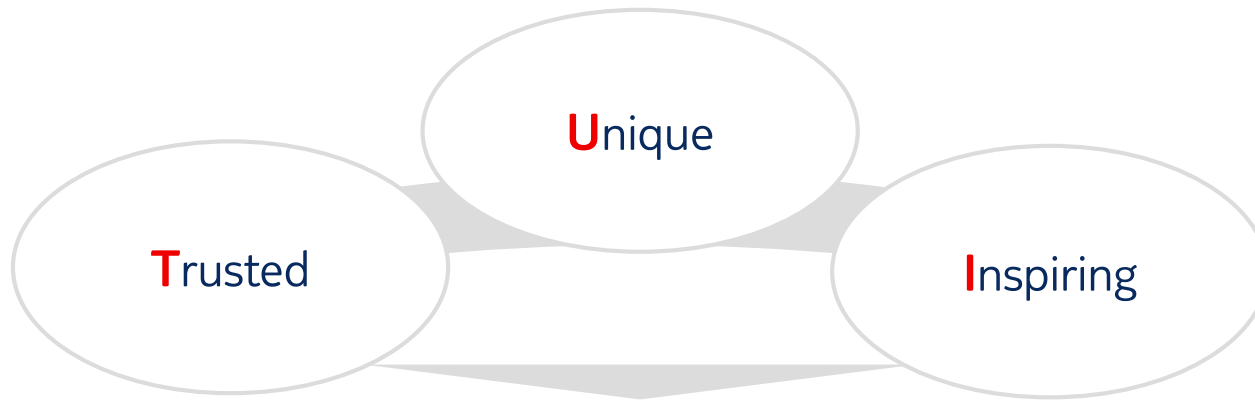
Meer informatie op www.tuigroup.com



WAARDEN VAN TUI



WAARDEN VAN TUI



De diversiteit van de wereld ontdekken, nieuwe horizonten verkennen, kennismaken met vreemde landen en culturen: reizen verruimt de geest.

Bij TUI creëren we **onvergetelijke momenten voor onze klanten** van over de hele wereld en laten we hun dromen uitkomen. We zijn ons bewust van het belang van reizen en toerisme voor veel landen ter wereld en voor de mensen die er wonen.

We werken met deze landen samen en helpen hun toekomst vorm te geven - op een toegewijde en **duurzame manier**.

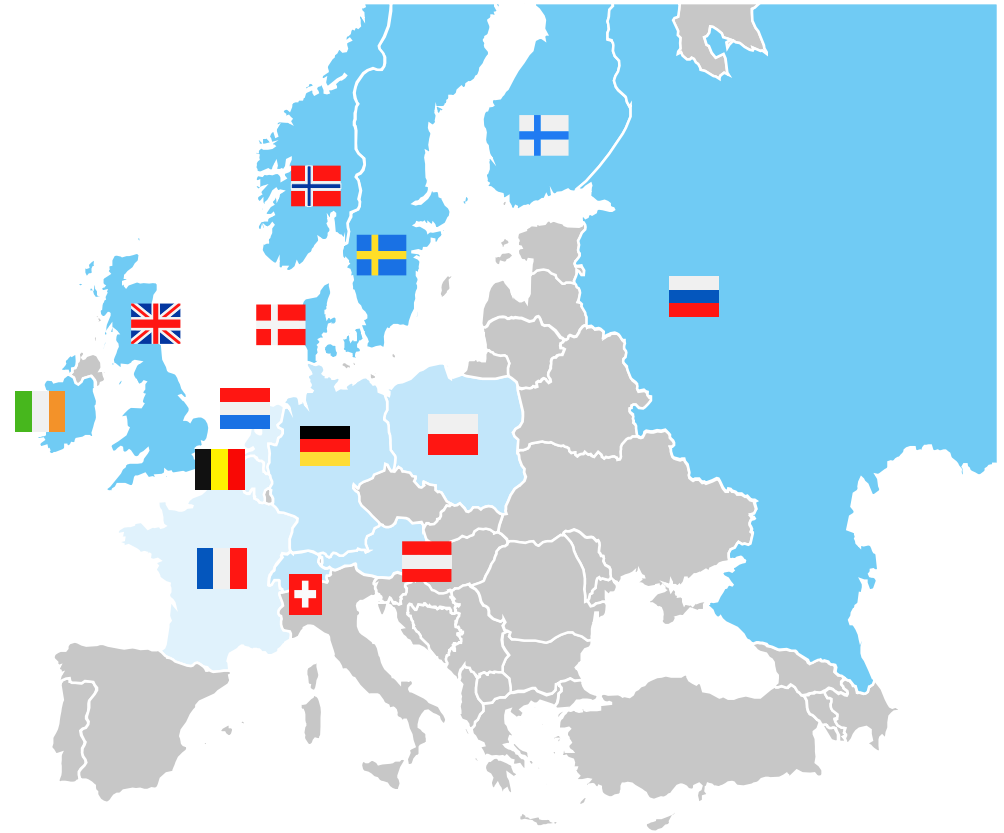
Think Travel. Think TUI.

TUI GROEP

- Drie regio's
 - Westelijke Regio
 - Centrale regio
 - Noordelijke regio
- Westelijke regio



TUI GROEP: drie regio's



Westelijke regio

- **België**
- Nederland
- Frankrijk

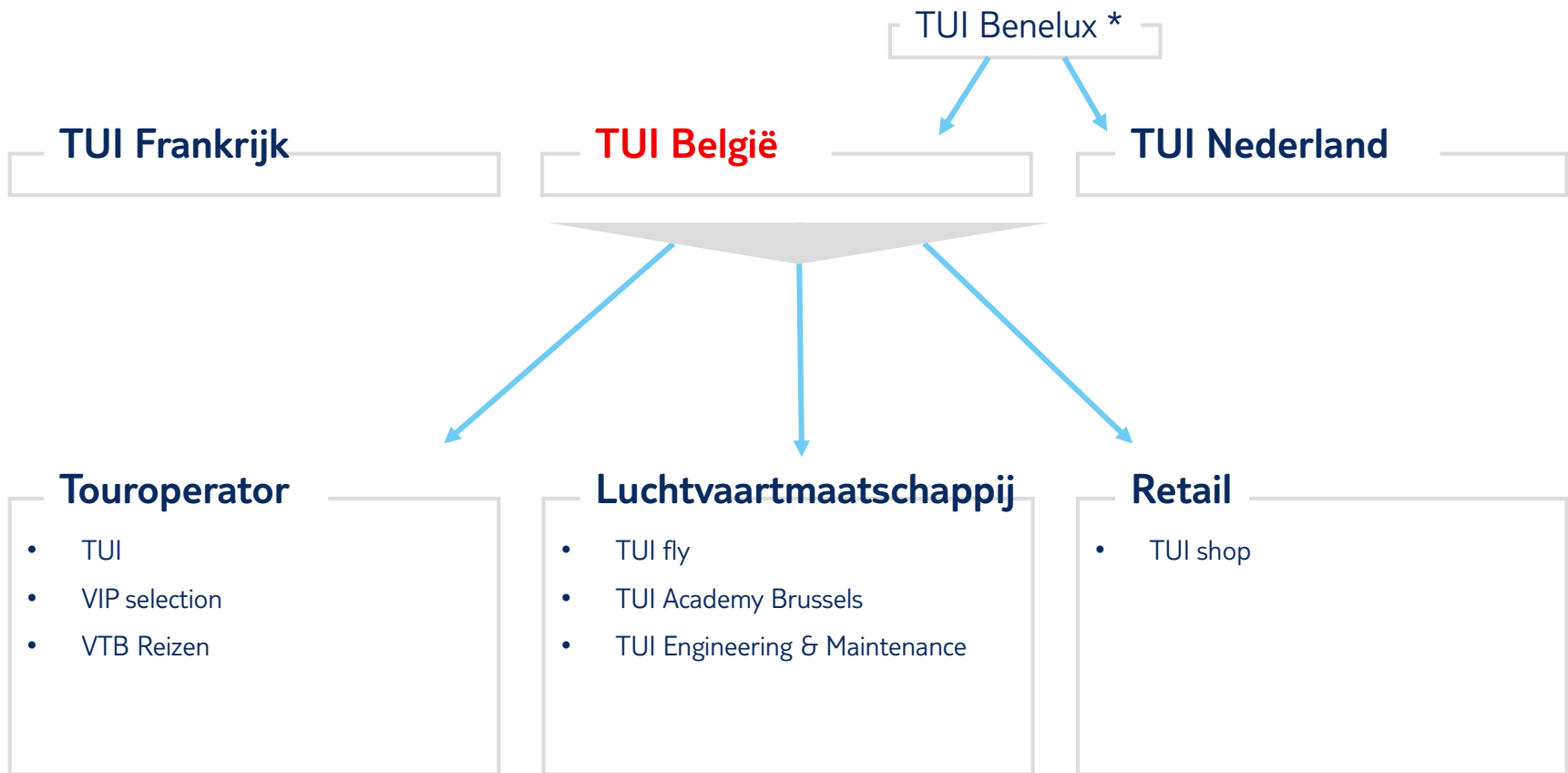
Centrale regio

- Duitsland
- Oostenrijk
- Zwitserland
- Polen

Noordelijke regio

- VK & Ierland
- Scandinavië
(Zweden, Noorwegen, Finland,
Denemarken)
- Canada
- Rusland

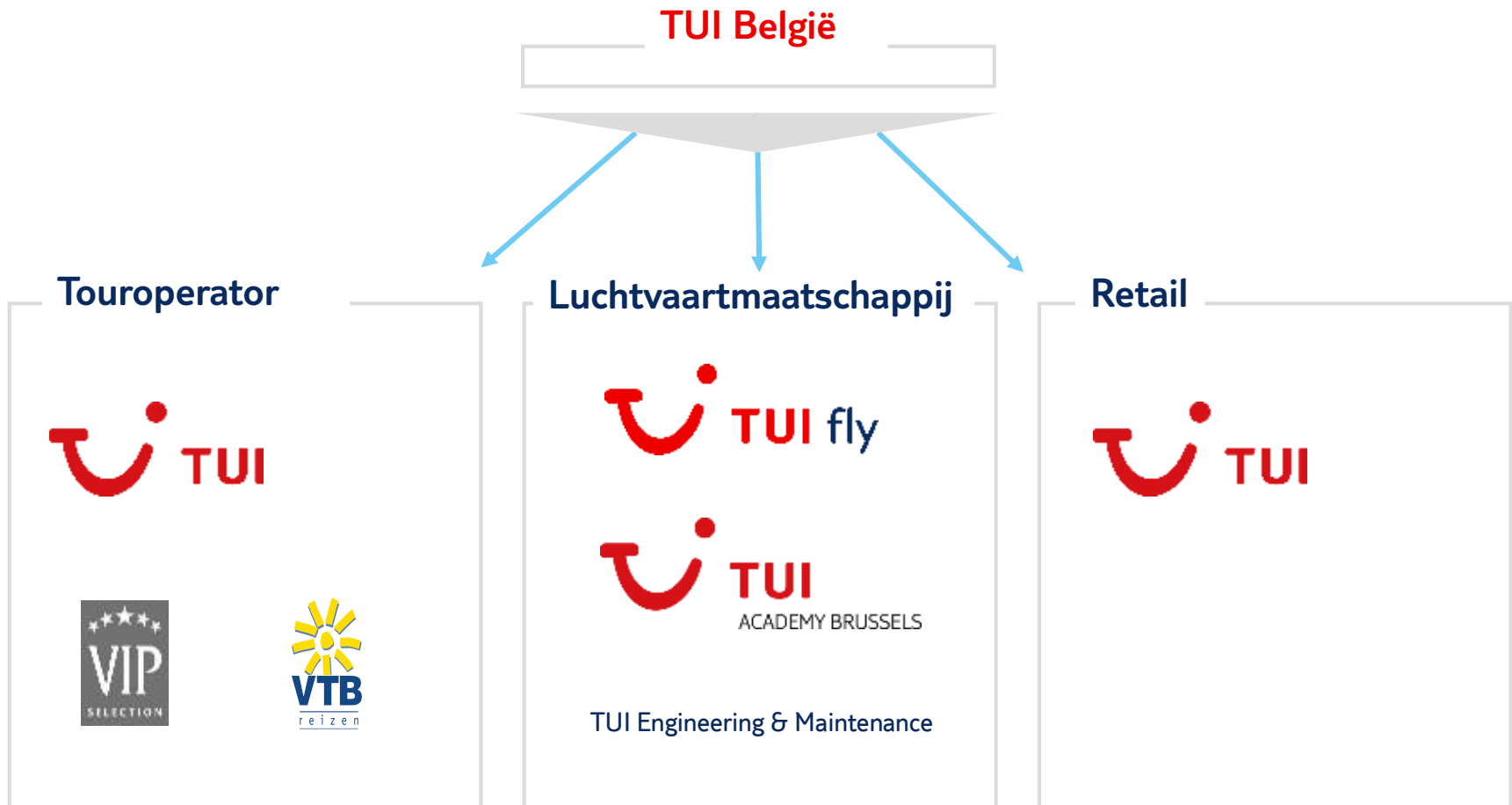
WESTELIJKE REGIO VAN TUI



** TUI Belgium en TUI Nederland hebben hun krachten gebundeld in TUI Benelux. Beide landen bedienen elk hun eigen markt, maar werken op veel gebieden nauw samen*



TUI BELGIË: drie bedrijfssegmenten



TUI BELGIË

- Hoofdkwartier
- Collega's



TUI BELGIË: Hoofdkwartier Oostende



TUI BELGIË: Hoofdkwartier luchthaven Zaventem



TUI BELGIË: Collega's

2300



TUI TOUROPERATOR

- In een oogopslag



TUI IS MARKTLEIDER IN BELGIË

In 2019 koos 2,6 miljoen personen voor een reis met touroperator TUI.



TUI TOUROPERATOR: Een breed en gevarieerd aanbod

Als marktleider van het georganiseerd reizen in België biedt TUI een brede waaier van vakanties aan: van strandvakanties over citytrips en auto- of skivakanties tot wereldreizen.



TUI RETAIL



Nationale dekking van 104 reisagentschappen van TUI



REISAGENTSCHAPPEN VAN TUI: Gepersonaliseerd reisadvies



- Hartelijke ontvangst
- Informatie en advies
- Bron van inspiratie

Tot de activiteiten van TUI Belgium behoort ook een airbroker: TUI Ticket Shop



TUI Ticket Shop

TUI Ticket Shop, opgericht in 1996, is een tussenschakel tussen luchtvaartmaatschappijen en reisagenten: de airbroker koopt vliegtuigtickets aan bij de verschillende luchtvaartmaatschappijen en onderhandelt met hen over de tarieven voor rekening van de reisagentschappen. TUI Ticket Shop biedt zijn klanten ook een complete, betrouwbare en performante *booking engine* aan.

TUI Ticket Shop heeft ongeveer 1500 agentschappen in de Benelux en Frankrijk in zijn portefeuille.

Het Sirius-team bestaat uit 23 gespecialiseerde medewerkers.

TUI fly

- In een oogopslag
- Markten en uitvalsbasissen
 - België
 - Nederland
 - Frankrijk
 - Marokko
- Milieuvriendelijk



TUI fly: In een oogopslag

- Startte haar operaties in **maart 2004**.
- **7 miljoen** passagiers (2019).
- **2400** collega's in de 4 landen.
- Moderne vloot van **44** vliegtuigen.
- Actief in **België, Nederland, Marokko** en **Frankrijk**.
- Meer dan **120 bestemmingen**: Middellandse Zeegebied, Canarische Eilanden, Kaapverdische Eilanden, Afrika, Rode Zee, Caribische Eilanden, Verenigde Staten...
- Een **innovatieve** en **dynamische** luchtvaartmaatschappij.
- De **reiziger** staat **centraal** in haar strategie.



TUI fly in België



BELGIË

- Netwerk: 92 bestemmingen, 149 lijnen.
- Strategie regionale basis: TUI fly is de enige Belgische luchtvaartmaatschappij die vanuit alle Belgische luchthavens (Zaventem, Oostende, Charleroi, Antwerpen en Luik) opereert.

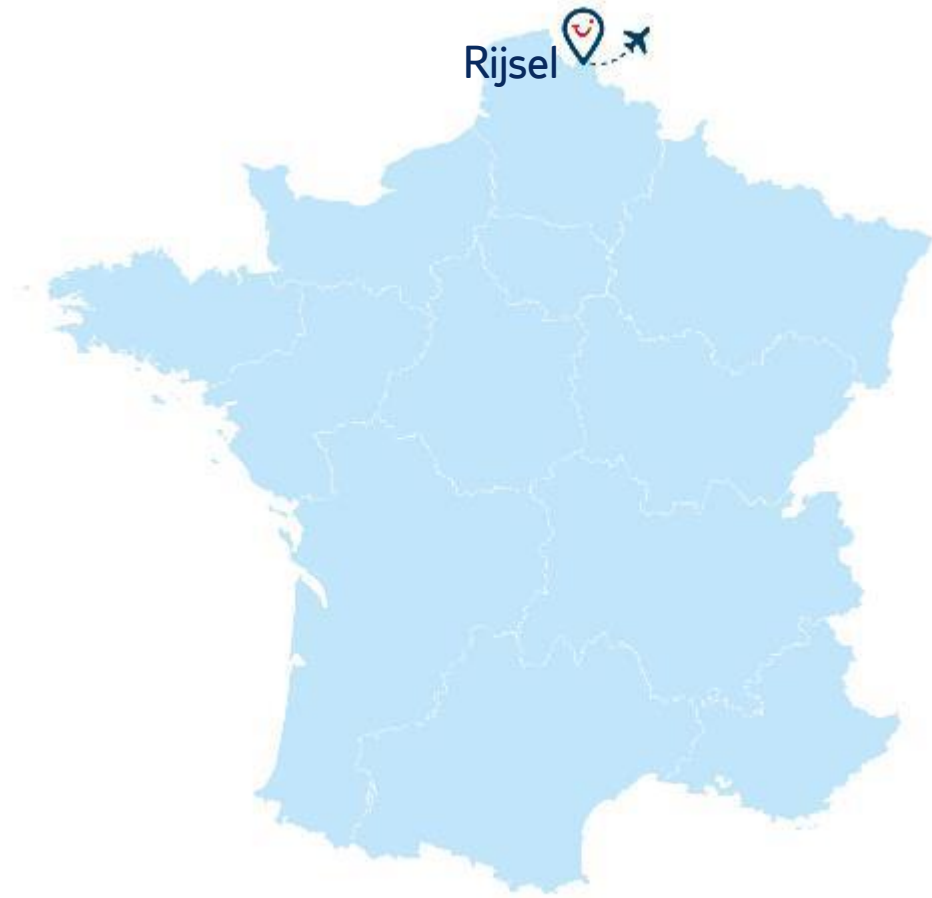
TUI fly in Nederland



NEDERLAND

- Netwerk: 24 bestemmingen.
- Basissen: Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven en Groningen.

TUI fly in Frankrijk



FRANKRIJK

- Netwerk: 27 bestemmingen.
- Basis: Rijsel.

TUI fly in Marokko



MAROKKO

- Netwerk: 25 bestemmingen.
- Basissen: Agadir, Casablanca, Marrakech.

TUI fly: Vliegtuigen

- 5 Boeing 787-8 DREAMLINER
- 2 Boeing 767-300ER
- 22 Boeing 737 NEXT GENERATION
- 4 Embraer E-JET E190
- 7 Boeing 737 MAX

Totaal van 40 vliegtuigen

Gemiddelde leeftijd van 9 jaar



TUI fly: Milieuvriendelijk

- Programma voor vlootvernieuwing
- Hoogste normen op vlak van comfort
- Verminderde impact op het milieu
- ISO 14001-certificaat
- Glijvluchtnadering
- Split Scimitar Winglets



Meer info op corporate.tui.be

